

SAP Value Award

Анкета номинанта

О бизнес-инициативе

1. Название организации

2. Название бизнес-инициативы

3. На изменение каких бизнес-процессов была направлена бизнес-инициатива?

4. В чем была основная цель бизнес-инициативы?

5. Перечислите решения SAP, которые были использованы для реализации инициативы

6. Ключевой бизнес-заказчик (ФИО, должность, отдел/департамент)

О начале

7. Кто был инициатором изменений?

8. Был ли подготовлен бизнес-кейс? Если нет, на основании чего принималось решение о запуске инициативы?

9. Если да, то какие KPI закладывались в бизнес-кейс?

10. Если нет, на основании чего принималось решение о запуске инициативы?

О ходе

11. Как выглядел бизнес-процесс до внедрения?

12. Как стал выглядеть бизнес-процесс после внедрения?

13. Менялись ли цели во время процесса реализации инициативы?

Если да, то каким образом?

О результатах

14. Опишите ключевые изменения в бизнес-процессах организации по итогам внедрения.

15. Какие ожидания оправдались, а какие нет?

16. Какой бизнес-эффект от внедрения получила организация?

а. Укажите качественные показатели.

б. Укажите количественные показатели.

17. Какие разовые эффекты от внедрения вы бы выделили?

18. Как внедрения повлияло на операционную деятельность компании?

a. Укажите качественные показатели.

b. Укажите количественные показатели.

19. Как внедрение повлияло на стратегическое развитие компании?

a. Укажите качественные показатели.

b. Укажите количественные показатели.

20. Как внедрение повлияло на капитализацию компании?

a. Укажите качественные показатели.

b. Укажите количественные показатели.

21. Позволило ли внедрение SAP создать новый бизнес-сценарий? Если да, то опишите этот сценарий.

22. Наблюдались ли позитивные эффекты от внедрения, которые не были спрогнозированы в начале проекта? Если да, опишите эти эффекты.

23. Запланированы ли следующие этапы развития внедренного процесса и решения SAP? Если да, каким образом? Если нет, почему?

24. В чем лично для вас основной результат бизнес-инициативы?

О восприятии бизнес-инициативы внутри организации

25. Какая репутация у этого проекта внутри организации?

26. Как к этому относятся\относились конечные пользователи функционала SAP?

В начале внедрения, в середине, в результате?

Подписанием настоящей Анкеты номинант соглашается с условиями Положения ООО «САП СНГ» о проведении Конкурса на премию SAP Value Award.

Подпись

ФИО

Дата