

Verbesserungen schnell und kostenlos umsetzen mit **SAP® Customer Connection**



MEGA eG
Hamburg, Deutschland
www.mega.de

Branche
Großhandel

Produkte und Services
Systemanbieter für Sanierung,
Renovierung und Modernisierung

Mitarbeiter
1.500

Umsatz
330 Mio. Euro

SAP®-Lösungen
SAP® Customer Connection for
SD Sales and Billing 2017

Fast jede Software hat Features, die einzelne Kunden nicht brauchen – oder es fehlen Tools, die sie gerne hätten. MEGA, der Großhändler für Handwerkerbedarf, nimmt daher am Programm SAP® Customer Connection teil, kommuniziert seine Verbesserungswünsche an das SAP-Entwicklerteam und kann seine Investition in SAP-Lösungen nun noch besser ausschöpfen.

Vorher: Herausforderungen und Chancen

- Funktionen bei SAP ERP und der SAP-Lösung Sales and Billing optimieren
- Lösungen auf die eigenen Bedürfnisse zuschneiden

Warum SAP

- Enger Kontakt zu SAP-Entwicklerteam
- Kreativer Austausch mit anderen SAP-Kunden
- Gute Erfahrungen in vorhergehenden Projekten
- Schnelle Umsetzung der Verbesserungsvorschläge

Nachher: Ergebnisse

- Funktionale Verbesserungen und Abrundungen in vielen Prozessen.
- Rund zehn Änderungen werden produktiv genutzt, bspw. gibt es nun auch in der Faktura „Weiter-Schaltflächen“, zudem können Erfasser in SD-Aufträgen die Mail-Empfänger automatisch finden und manuell verändern
- Einfachere und transparentere Arbeitsprozesse
- Zeit- und Effizienzgewinn
- Positives Feedback der Anwender

„Durch das SAP-Customer-Connection-Programm erhielten wir genau die Funktionalitäten und Verbesserungen unserer SAP-Lösung, die wir brauchten – ohne eigenen Entwicklungsaufwand.“

Jens Hungershausen, Abteilungsleiter IT, MEGA eG

Schnelle

und transparente Prozesse

Keine

Kosten für die Entwicklung neuer Funktionalitäten

Intensiver

Austausch mit anderen SAP-Kunden

Folgen Sie SAP



© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.