



**Gesundheit Nord gGmbH /
Klinikverbund Bremen**
Bremen, Deutschland
www.gesundheitnord.de

Branche
Gesundheitswesen

Produkte und Services
Krankenhäuser, Krankenpflege

Mitarbeiter
7.500

Umsatz
549 Mio. Euro

SAP®-Lösungen
SAP® Customer Connection for
Healthcare – Patient Management

Mit **SAP® Customer Connection** die bestehende SAP-Lösung perfekt angepasst

Der Klinikverbund Bremen nutzt seit langem SAP® Patient Management for Healthcare und ist damit sehr zufrieden. Ein paar Kleinigkeiten hätte der Verbund aber gerne anders. Daher nimmt er am offiziellen Einflussnahme-Projekt SAP Customer Connection teil. Das SAP-Entwicklerteam setzt die Verbesserungswünsche zeitnah um und der Klinikverbund Bremen profitiert von schnelleren Prozessen.

Vorher: Herausforderungen und Chancen

- Durch kleine Änderungen sollte SAP® Patient Management for Healthcare besser zu den Bedürfnissen des Klinikverbunds Bremen passen
- Entwicklungsanträge waren sehr aufwendig

Warum SAP

- Durchdachtes Einflussnahme-Projekt
- Sehr gute Zusammenarbeit mit SAP-Teams
- Kunden haben Mitbestimmungsrecht und großen Einfluss auf die Entwicklung

Nachher: Ergebnisse

- Verbesserungswünsche werden schnell und effizient an das SAP-Entwicklerteam übermittelt
- Kunde blieb immer auf dem Laufenden
- Neuerungen im System sind sehr gut umgesetzt
- Prozesse wurden schneller und besser
- Datenerfassung ist effizienter und weniger fehleranfällig

„Ich empfehle SAP Customer Connection ganz klar weiter. Unsere aktuell genutzte SAP-Software passt jetzt noch besser zu uns. Es hat sich gelohnt, bei diesem Programm mitzumachen.“

Barbara Schmücking, ISH-Beauftragte, Gesundheit Nord gGmbH / Klinikverbund Bremen



Weniger

Fehler in der Datenerfassung

Mehr

Zeit und Effizienz

Große

Zufriedenheit der Nutzer

Folgen Sie SAP



© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.